

EVALUACIÓN PLAN DE FORMACIÓN 2024

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	3
LISTADO DEFINITIVO DE CURSOS REALIZADOS	3
EVALUACION DE LA FORMACION 2024	4
Encuestas de satisfacción	6

1. INTRODUCCIÓN

La formación continua constituye un instrumento clave de motivación e implicación del personal, además de fomentar la comunicación interna y el alineamiento con los objetivos estratégicos de la Fundación. En este sentido, el Plan de Formación 2024 ha buscado contribuir al desarrollo profesional del personal contratado y a la mejora del desempeño de cada Unidad.

Una vez finalizadas las acciones formativas correspondientes al ejercicio 2024, se procede a evaluar los resultados obtenidos para orientar la toma de decisiones y planificación del Plan de Formación 2025.

2. LISTADO DEFINITIVO DE CURSOS REALIZADOS

El Plan de Formación 2024, aprobado en junio, incluyó un total de 60 acciones formativas, acordadas con la Comisión de Formación. La relación completa de cursos se detalla en el Anexo I.

A continuación, se resumen las horas impartidas por área temática:

ÁREAS DE FORMACIÓN	Nº DE HORAS 2022	Nº DE HORAS 2023	Nº DE HORAS 2024
GESTIÓN	524	350	697
HERRAMIENTAS INFORMÁTICAS	470	1.067	1.105
IDIOMAS	1770	1.769	1.774
SOFT SKILLS	No medido	No medido	170
INVESTIGACIÓN	186	291	1.277
PRL	123	82	30
TOTAL	3.083	3.635	5.053

Tabla 1. Cursos impartidos por áreas y duración

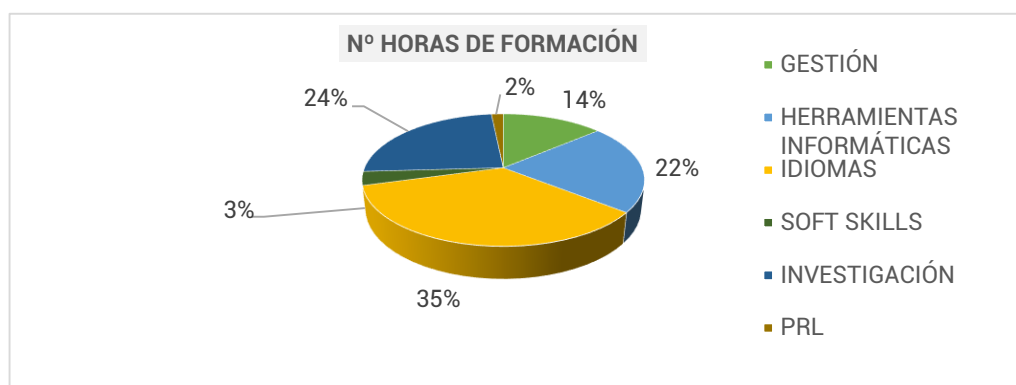


Figura 1. Cursos impartidos por áreas y duración.

Durante 2024 se han impartido 1.418 horas más que en 2023, a pesar de haberse reducido el número total de cursos. Destaca la incorporación de una nueva categoría formativa: Soft Skills.

3. EVALUACIÓN DE LA PARTICIPACIÓN Y RESULTADOS

Se han desarrollado un total de 60 acciones formativas, con posibilidad de bonificación a través de FUNDAE, en las que se han matriculado 240 personas del personal contratado, de las cuales 187 son mujeres.

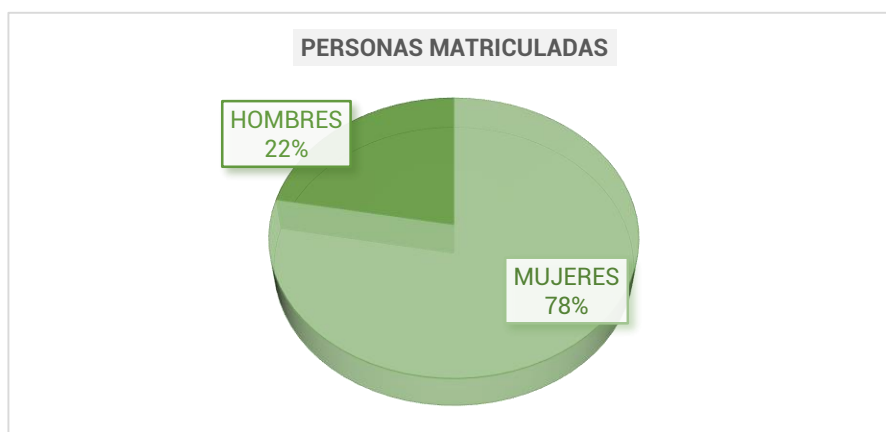


Figura 2. Personas matriculadas por sexo.

De éstas, **181 personas finalizaron correctamente**, mientras que 59 no cumplieron los criterios mínimos de asistencia o visualización, lo que representa una **tasa de no finalización del 25%** (frente al 17% de 2023). Este incremento podría estar relacionado con el aumento de cursos en modalidad Aula Virtual, que exigen al menos un 75% de asistencia para ser considerados superados.

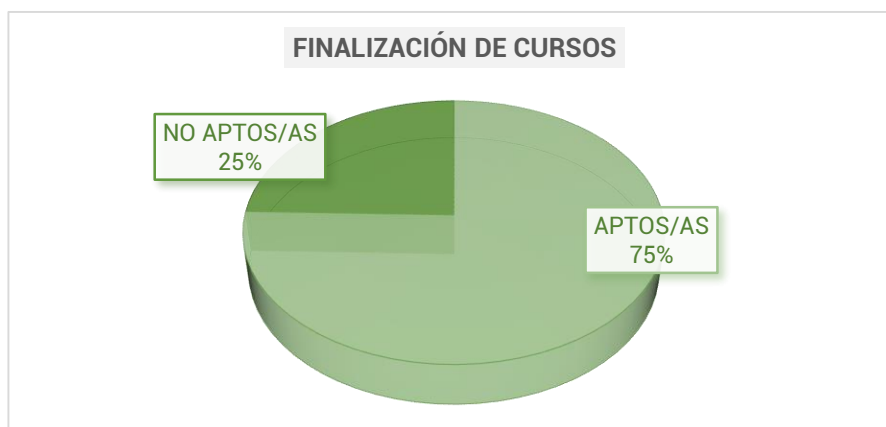


Figura 3. Personas aptas y no aptas.

Las horas totales de formación impartidas durante 2024 ascienden a 5.053, lo que supone un incremento del 39% respecto al año anterior (3.635 horas en 2023). Este aumento refuerza el compromiso de la Fundación con una oferta formativa más amplia y especializada, pese a haberse mantenido constante el número de acciones ofertadas.

ANUALIDAD	Nº DE ACCIONES FORMATIVAS	Nº HORAS TOTALES IMPARTIDAS	Nº TOTAL DE PERSONAS MATRICULADAS	% DE PERSONAS APTAS	% DE PERSONAS NO APTAS
2022	60	3.083	295	23%	77%
2023	67	3.635	217	17%	83%
2024	60	5.053	240	25%	75%

Tabla 2. Evolución de la participación y resultados.

4. EVALUACIÓN ECONÓMICA

El crédito disponible para la anualidad 2024 ascendía a **49.243,49 €**, sin embargo, el importe finalmente bonificado a través de FUNDAE ha sido de **38.462,30 €**, quedando sin ejecutar 10.781,19 €.

El gasto total en formación durante el ejercicio fue de **47.064,54 €**, siendo **8.602,24 €** financiados con fondos propios de la Fundación.

Aunque se realizó una planificación ajustada para aprovechar la totalidad del crédito, no se alcanzó su ejecución completa, previsiblemente debido a que una parte de las acciones formativas no pudo ser bonificada por no cumplir los criterios exigidos por FUNDAE (asistencia mínima o participación requerida). Esta circunstancia está relacionada con el aumento de acciones en modalidad Aula Virtual y con la tasa de no finalización registrada durante el año.

5. SEGUIMIENTO E IMPLICACIÓN

Desde la Unidad de Gestión de Profesionales se promovió activamente la participación plena en las acciones formativas, mediante recordatorios tanto por mail como por teléfono, de la importancia de realizar los cursos y solicitando compromiso en la realización.

Igualmente, durante los distintos plazos en los que los cursos han estado activos, se ha realizado seguimiento telefónico (tanto por la entidad formadora como por parte de la Unidad de Gestión de Profesionales), recordando la importancia de realizar y finalizar las acciones formativas con los requisitos exigidos, mediante llamadas semanales por ambas partes, recopilando un total de más de 100 llamadas a personas con bajo progreso para reforzar el seguimiento y fomentar la finalización de los cursos.

6. ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

Encuestas de satisfacción

Todas las acciones formativas disponen de una encuesta de satisfacción asociada. En 2024 se recibieron 167 respuestas válidas (124 mujeres y 43 hombres), casi el doble respecto al año anterior.

Se utilizó una escala de 1 a 4 (1 = menor grado de satisfacción; 4 = mayor grado). Los resultados muestran una valoración media general de 3,39, lo que representa una mejora respecto al 3,31 de 2023.

Tabla resumen de puntuaciones por bloques:

- Organización: hasta 3,68 en mujeres.
- Contenidos y metodología: media de 3,35 a 3,42.
- Duración y horario: mejora percibida, especialmente en mujeres (3,50).
- Formadores y tutores: valores constantes entre 3,24 y 3,31.
- Medios didácticos y técnicos: puntuaciones entre 3,45 y 3,69.
- Aplicabilidad laboral y desarrollo profesional: ligeramente inferiores (alrededor de 3,10-3,30).

Por tanto, procedemos a analizar los resultados que hemos podido recopilar, ya que no disponemos de encuestas de todo el personal que ha realizado acciones formativas.

Un total de 124 mujeres y 43 hombres han contestado correctamente a la encuesta de satisfacción, casi el doble que la anualidad anterior.

Para interpretar los valores obtenidos se ha utilizado una escala de puntuación del 1 al 4, teniendo en cuenta que 1 es el grado más bajo de satisfacción y 4 el grado más alto de satisfacción, los cuales reproducimos a continuación y desagregamos por sexo.

ORGANIZACIÓN DEL CURSO	MUJERES	HOMBRES
El curso ha estado bien organizado (información, cumplimiento fechas y de horarios, entrega material)	3,68	3,53
El número de alumnos del grupo ha sido adecuado para el desarrollo del curso	3,39	3,17
CONTENIDOS Y METODOLOGÍA DE IMPARTICIÓN	MUJERES	HOMBRES
Los contenidos del curso han respondido a mis necesidades formativas	3,35	3,20
Ha habido una combinación adecuada de teoría y aplicación práctica	3,42	3,33
DURACIÓN Y HORARIO	MUJERES	HOMBRES
La duración del curso ha sido suficiente según los objetivos y contenidos del mismo	3,28	3,11
El horario ha favorecido la asistencia al curso	3,50	3,24

ORGANIZACIÓN DEL CURSO	MUJERES	HOMBRES
FORMADORES / TUTORES	MUJERES	HOMBRES
La forma de impartir o tutorizar el curso ha facilitado el aprendizaje	3,24	3,28
Conocen los temas impartidos en profundidad	3,26	3,31
MEDIOS DIDÁCTICOS (GUÍAS, MANUALES, FICHAS...)	MUJERES	HOMBRES
La documentación y materiales entregados son comprensibles y adecuados	3,58	3,69
Los medios didácticos están actualizados	3,63	3,45
INSTALACIONES Y MEDIOS TÉCNICOS (PIZARRA, PANTALLA, PROYECTOR, TV, VÍDEO, ORDENADOR, PROGRAMAS, MÁQUINAS, HERRAMIENTAS...)	MUJERES	HOMBRES
El aula, el taller o las instalaciones han sido apropiadas para el desarrollo del curso	3,55	3,20
Los medios técnicos han sido adecuados para desarrollar el contenido del curso (ordenadores, pizarra, proyector, TV, máquinas)	3,67	3,13
SÓLO CUANDO EL CURSO SE HA REALIZADO EN LA MODALIDAD A DISTANCIA, TELEFORMACIÓN O MIXTA	MUJERES	HOMBRES
Las guías tutoriales y los materiales didácticos han permitido realizar fácilmente el curso (impresos,	3,47	3,50
Se ha contado con medios de apoyo suficientes (tutorías individualizadas, correo y listas de distribución, teleconferencia, biblioteca virtual, buscadores...)	3,42	3,44
VALORACIÓN GENERAL DEL CURSO	MUJERES	HOMBRES
Puede contribuir a mi incorporación al mercado de trabajo	3,10	2,75
Me ha permitido adquirir nuevas habilidades/capacidades que puedo aplicar al puesto de trabajo	3,41	3,26
Ha mejorado mis posibilidades para cambiar de puesto de trabajo en la empresa o fuera de ella	3,07	2,76
He ampliado conocimientos para progresar en mi carrera profesional	3,31	3,15
Ha favorecido mi desarrollo personal	3,30	3,17
GRADO DE SATISFACCIÓN GENERAL CON EL CURSO	MUJERES	HOMBRES
Satisfacción global	3,41	3,37

Tabla 3. Resultado encuestas de satisfacción por sexo

Como vemos en la Tabla 3, en términos generales, al contrario que en los años anteriores, las mujeres tienen una valoración unas décimas más altas que los hombres, aunque los resultados globales son bastante similares sin diferencias demasiado significativas en la percepción de hombres y mujeres. Las valoraciones más bajas hacen referencia a la aplicabilidad de lo aprendido en el puesto de trabajo o fuera de él, y las notas más altas, al igual que en el año anterior, hacen referencia a la actualización de los medios didácticos, a los formadores y tutores, así como la organización del curso.

Tras analizar la información anterior, vemos que la nota global se incrementa casi una décima.

AÑO	VALORACIÓN GLOBAL
2020	3,29
2021	3,49
2022	3,29
2023	3,31
2024	3,39

Tabla 4. Evolución de la satisfacción global por anualidades

Aunque se ha incrementado la satisfacción con respecto al año anterior, es importante seguir buscando la mejora continua en las acciones formativas realizadas. Cada año intentamos mejorar la calidad de la formación, así como ofrecer formación en materias novedosas para cubrir todas las necesidades detectadas.

Igualmente, a pesar de los esfuerzos realizados por la Unidad de Gestión de Profesionales, seguimos con un alto número de personas que no finalizan los cursos, aunque se haya insistido reiteradamente en la importancia de su finalización.

La justificación habitual ante la no finalización de las acciones formativas es por temas de falta de tiempo, carga de trabajo, conciliación o enfermedad.