



Junta de Andalucía

Consejería de Salud y Consumo
Fundación Pública Andaluza para la
Gestión de la Investigación en Salud de Sevilla

EVALUACIÓN PLAN DE FORMACIÓN 2022



ÍNDICE

INTRODUCCIÓN.....	- 4 -
LISTADO DEFINITIVO DE CURSOS REALIZADOS.....	- 4 -
EVALUACIÓN DE LA FORMACIÓN 2022	- 7 -
ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN	- 8 -



INTRODUCCIÓN

La formación en la empresa es un importante elemento de motivación, que favorece la comunicación interna y, junto con esta, mejora el grado de implicación de las personas en los proyectos que se llevan a cabo en la Fundación. Por tanto, contribuye también a la consecución de las metas y objetivos establecidos en cada área.

Tras la publicación del Plan de Formación 2022 y con la finalización de las acciones formativas realizadas en la anualidad 2022, procedemos a analizar los resultados de dichas formaciones para que puedan ser tenidos en cuenta para una adecuada toma de decisiones para el Plan de Formación 2023.

LISTADO DEFINITIVO DE CURSOS REALIZADOS

En el Plan de Formación 2022, aprobado en septiembre, se contemplaron las distintas formaciones a realizar. Sin embargo, a posteriori han surgido algunas necesidades y oportunidades de formación no contempladas, por lo que finalmente, todos los cursos impartidos en 2022 se detallan a continuación:

- Adobe Illustrator Cs5
- Análisis Contable Y Financiero
- Análisis De Problemas Y Toma De Decisiones
- Analista De Big Data Y Científico De Datos
- Auditoría De Las Áreas De La Empresa
- Blockchain
- Capacitación De Operador De Instalaciones Radiactivas En El Campo Específico De Fuentes No Encapsuladas
- Coaching Para Mejorar El Rendimiento Personal Y Profesional En Las Organizaciones
- Conflictos
- Curso Básico De Igualdad De Género
- Deutsch Niveau A1. Kurs 2
- Diferencias Entre Microsoft Office Y Libreoffice/Openoffice
- Dirección Y Desarrollo De Equipos De Trabajo
- Dirigir Equipos De Trabajo En Entornos Virtuales
- Energías Renovables Contra El Cambio Climático
- English Level A1. Course 1
- English Level A2. Course 1
- English Level B1. Course 1
- English Level B2. Course 1
- English Level B2. Course 2
- English Level B2. Course 3



- English Level C1. Course 1
- English Level C1. Course 3
- English Level C2. Course 1
- Ensayos Clínicos Aleatorizados Y Estudios Cuasiexperimentales
- Especialista En Compliance Penal
- Estadística Básica
- Español Nivel B1. Curso 1
- Experto En Informática De Gestión 2016
- Français Niveau B1. Cours 1
- Fundamentos De Javascript
- Gestión Administrativa Laboral
- Gestión Del Tiempo
- Gestión Laboral: Salario, Contratación Y Cotización
- Herramientas Para La Optimización Del Tiempo A Nivel Individual
- Herramientas Para La Optimización Del Tiempo En Equipos De Trabajo
- I-18 Adaptación A La Norma Une
- Ingles Presencial B2 (L Y X)
- Ingles Presencial C1 (L Y X)
- Inglés Técnico Científico
- Inglés: Administración De Empresas
- Inglés: Negocios Internacionales
- Inglés: Relaciones Públicas (Empresa)
- Inteligencia Emocional
- Introducción A La Bioestadística
- Introducción A La Spss
- Ley De Contratos Del Sector Público
- Liderazgo Personal Y De Equipos
- Microsoft Excel 2016 Avanzado (Avanzado + Profesional)
- Microsoft Excel 2016 Intermedio (Intermedio + Avanzado)
- Nivel Básico 50h
- Office 365: Excel Avanzado (2019)
- Office 365: Excel Básico (2019)
- Office 365: Excel Profesional (2019)
- Ofimática Avanzada 2016 (Word, Excel Y Access)
- Planes De Compensación Y Retribución En El Ámbito Laboral
- Primeros Auxilios Y Soporte Vital Básico
- Publicación De Artículos Científicos
- Redes Sociales Y Empresa
- Wordpress



ÁREAS DE FORMACIÓN	Nº DE HORAS
GESTIÓN	524
HERRAMIENTAS INFORMÁTICAS	470
IDIOMAS	1770
IGUALDAD	10
INVESTIGACIÓN	186
PRL	123
TOTAL	3.083

Tabla 1. Cursos impartidos por áreas y duración.

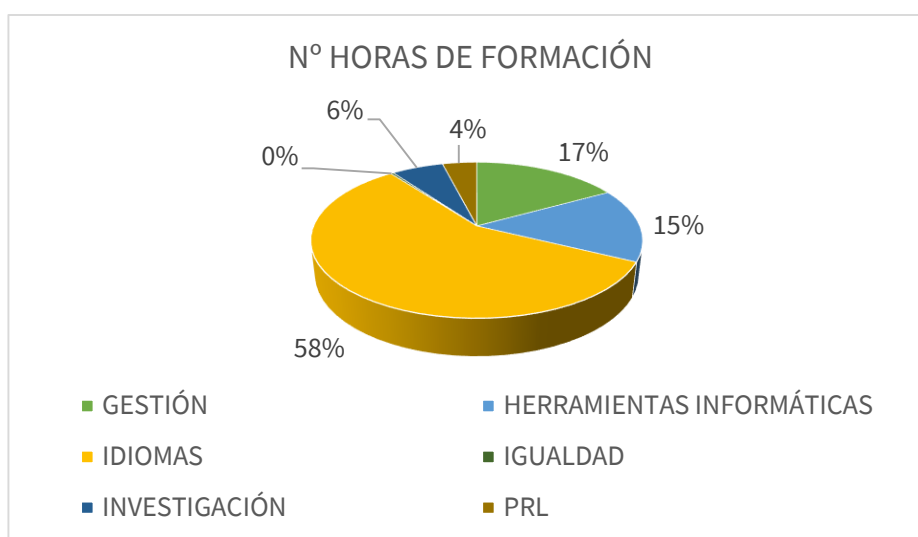


Figura 1. Cursos impartidos por áreas y duración.



EVALUACIÓN DE LA FORMACIÓN 2022

En el año 2022, se han realizado 60 acciones formativas diferentes con posibilidad de bonificación a través de FUNDAE, con un total de 295 personas trabajadoras de FISEVI matriculadas, siendo 234 de ellas mujeres.

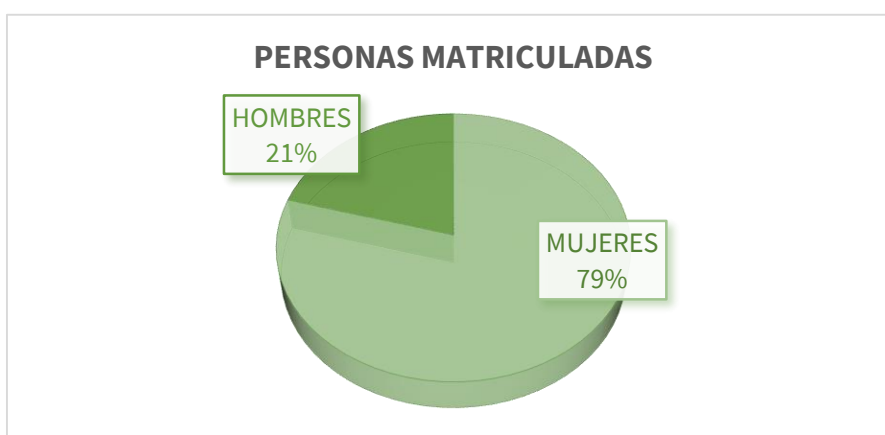


Figura 2. Personas matriculadas por sexo.

De todas las acciones formativas realizadas, han finalizado correctamente 228 alumnos/as. El resto, 67 personas, no han cumplido con el nº de horas o el % de visualización de contenidos, lo que supone que un 22,71% de las personas matriculadas no han finalizado los cursos.

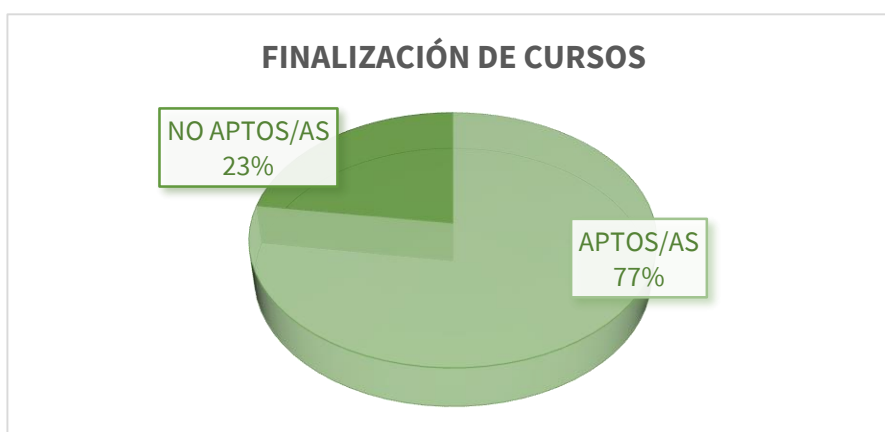


Figura 3. Personas aptas y no aptas.

Las horas totales de formación impartidas en 2022 han sido 3.083 horas.



Nº DE ACCIONES FORMATIVAS	Nº HORAS TOTALES IMPARTIDAS	Nº TOTAL DE PERSONAS MATRICULADAS
60	3.083	295

Tabla 2. Información sobre acciones formativas realizadas.

Como ya se indicó en el Plan de Formación 2022, el crédito disponible existente para la anualidad 2022 eran 40.488,86€. En dicho plan, se hizo una previsión anual para agotar este crédito, dejando reservados 4.000€ para cursos relacionados con PRL y 3.000€ para acciones formativas individuales.

Al no existir solicitudes formativas individuales que pudiesen ser bonificadas mediante el crédito de FUNDAE, se ha ido utilizado el crédito restante en formaciones en las que ha ido surgiendo la necesidad desde entonces, como son el curso de “I-18 ADAPTACIÓN A LA NORMA UNE” y “Gestión de conflictos: el arte de negociar”. Todo ello ha supuesto un gasto total en Formación en 2022 de 40.764,32€.

Debido a que 67 personas matriculadas no han finalizado en plazo las acciones formativas cumpliendo con los requisitos establecidos en cada caso, únicamente se han podido bonificar y utilizar 35.408,00€, quedando un remanente sin poder utilizar de 5.080,86€. Esto supone un coste adicional a FISEVI que debe asumir, sin poder bonificar a través del crédito FUNDAE dichas cantidades.

Desde la Unidad de Gestión de Profesionales se ha buscado en todo momento conseguir una participación plena en las acciones formativas, explicando tanto por mail como por teléfono la importancia de realizar los cursos y solicitando compromiso en la realización.

Igualmente, durante los distintos plazos en los que los cursos han estado activos, se ha realizado seguimiento telefónico (tanto por la entidad formadora como por parte de la Unidad de Gestión de Profesionales), recordando la importancia de realizar y finalizar las acciones formativas con los requisitos exigidos, mediante llamadas semanales por ambas partes, recopilando un total de más de 70 llamadas realizadas por parte de la Unidad de Gestión de Profesionales a los diferentes alumnos que no avanzaban en la realización de los cursos.

ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

Todas las acciones formativas llevan asociada una encuesta de satisfacción que evalúa diferentes aspectos sobre la formación recibida. Se considera obligatoria realizarla de forma anónima tras la finalización de la acción formativa, sin embargo, no hemos podido recopilar toda la información al respecto ya que hemos trabajado con 9 entidades formadoras diferentes, así como que en algunos casos su cumplimentación no es correcta ni completa.

Por tanto, procedemos a analizar los resultados que hemos podido recopilar, ya que no disponemos de encuestas de todo el personal que ha realizado formación.



Un total de 83 mujeres y 32 hombres han contestado a la encuesta de satisfacción. Para interpretar los valores obtenidos se ha utilizado una escala de puntuación del 1 al 4, teniendo en cuenta que 1 es el grado más bajo de satisfacción y 4 el grado más alto de satisfacción, los cuales reproducimos a continuación y desagregamos por sexo.

Organización del curso	HOMBRES	MUJERES
El curso ha estado bien organizado (información, cumplimiento fechas y de horarios, entrega material)	3,68	3,32
El número de alumnos del grupo ha sido adecuado para el desarrollo del curso	3,76	3,54
Contenidos y metodología de impartición	HOMBRES	MUJERES
Los contenidos del curso han respondido a mis necesidades formativas	3,2	3,1
Ha habido una combinación adecuada de teoría y aplicación práctica	3,04	3
Duración y horario	HOMBRES	MUJERES
La duración del curso ha sido suficiente según los objetivos y contenidos del mismo	3,4	3,28
El horario ha favorecido la asistencia al curso	3,55	3,63
Formadores / Tutores	HOMBRES	MUJERES
La forma de impartir o tutorizar el curso ha facilitado el aprendizaje	3,78	3,52
Conocen los temas impartidos en profundidad	3,77	3,57
Medios didácticos (guías, manuales, fichas...)	HOMBRES	MUJERES
La documentación y materiales entregados son comprensibles y adecuados	3,71	3,36
Los medios didácticos están actualizados	3,76	3,46
Instalaciones y medios técnicos (pizarra, pantalla, proyector, TV, vídeo, ordenador, programas, máquinas, herramientas...)	HOMBRES	MUJERES
El aula, el taller o las instalaciones han sido apropiadas para el desarrollo del curso	3,65	3,08
Los medios técnicos han sido adecuados para desarrollar el contenido del curso (ordenadores, pizarra, proyector, TV, máquinas)	3,69	3,22
Sólo cuando el curso se ha realizado en la modalidad a distancia, teleformación o mixta	HOMBRES	MUJERES
Las guías tutoriales y los materiales didácticos han permitido realizar fácilmente el curso (impresos,	3,58	3,27
Se ha contado con medios de apoyo suficientes (tutorías individualizadas, correo y listas de distribución, teleconferencia, biblioteca virtual, buscadores...)	3,55	3,12
Valoración general del curso	HOMBRES	MUJERES
Puede contribuir a mi incorporación al mercado de trabajo	3,19	2,52
Me ha permitido adquirir nuevas habilidades/capacidades que puedo aplicar al puesto de trabajo	2,52	2,99



Ha mejorado mis posibilidades para cambiar de puesto de trabajo en la empresa o fuera de ella	2,57	2,51
He ampliado conocimientos para progresar en mi carrera profesional	3	3,06
Ha favorecido mi desarrollo personal	2,95	3,07
Grado de satisfacción general con el curso	HOMBRES	MUJERES
Satisfacción global	3,39	3,19

Tabla 3. Resultado encuestas de satisfacción por sexo

Como vemos en la Tabla 3, en términos generales, las mujeres tienen una valoración unas décimas más bajas que los hombres, aunque los resultados globales son bastante similares sin diferencias demasiado significativas en la percepción de hombres y mujeres.

Las valoraciones más bajas hacen referencia a los contenidos y a la aplicabilidad de lo aprendido en el puesto de trabajo y las notas más altas hacen referencia a la actualización de los medios didácticos, a los formadores y tutores, así como la organización del curso.

Tras analizar la información anterior, vemos que la nota global se mantiene igual que en 2020. Indicar que la información que tenemos de 2021 únicamente hace referencia a cursos online.

AÑO	VALORACIÓN GLOBAL
2020	3,29
2021	3,49
2022	3,29

Tabla 4. Resultado global de satisfacción por anualidades

Aunque se ha conseguido la misma satisfacción que en 2020, es importante seguir buscando la mejora continua en las formaciones realizadas. Cada año intentamos mejorar la calidad de la formación, así como ofrecer formación en materias novedosas para cubrir todas las necesidades detectadas.

Para un mejor análisis a futuro, será necesario realizar un mayor seguimiento tras la finalización de los cursos, asegurando que las encuestas estén correctamente cumplimentadas por todas las personas que han realizado la formación, de manera que la evaluación de la formación recibida sea más precisa.

Otra opción de mejora a futuro podría ser la contratación de una entidad externa especializada en formación a empresas, que gestione directamente las necesidades y realice formación a medida, según las necesidades detectadas ya que para la Unidad de Gestión de Profesionales supone una gran carga de trabajo realizar todo el procedimiento de detección de necesidades, análisis, gestión de presupuestos y ofertas formativas, así



como el seguimiento y gestión de documentación necesaria para poder bonificar todos los cursos realizados, con su posterior análisis.

Igualmente, a pesar de los esfuerzos realizados por la Unidad de Gestión de Profesionales, seguimos con un alto número de personas que no finalizan los cursos, aunque se haya insistido reiteradamente en la importancia de su finalización. Es por ello que esta anualidad es la que más pérdida de crédito hemos tenido, a pesar de ser el año en el que más seguimiento de los cursos se ha realizado.

Por otro lado, con los resultados globales de la formación, parece que se sigue prefiriendo la formación online, incluso en idiomas. Con la mejora de la situación de la pandemia por COVID-19, en 2022 hemos organizado formaciones en inglés presencial, ya que en años anteriores a la pandemia tenía gran demanda. Sin embargo, tras organizar 2 acciones formativas presenciales de inglés, sólo solicitaron la opción presencial 14 personas, de las cuales únicamente finalizaron 4 personas.

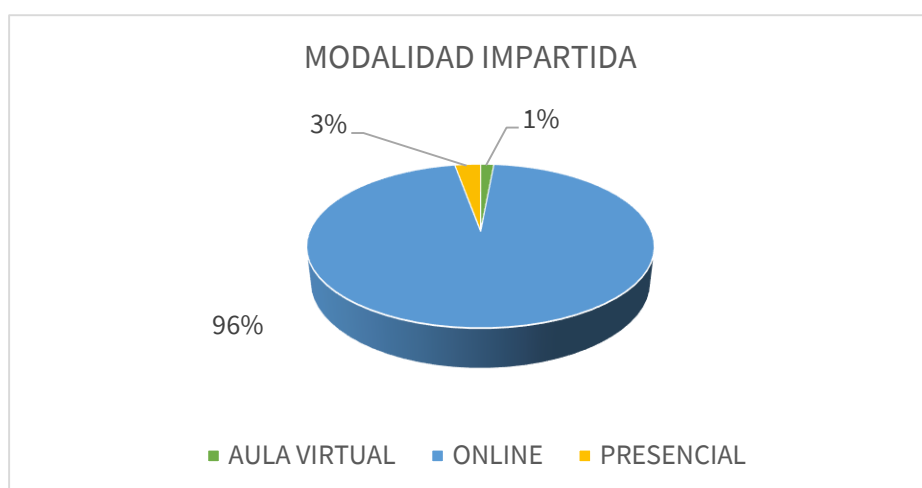


Figura 4. Modalidad de acciones formativas impartidas